

# 关于新时代工会组织如何当好桥梁纽带的调研报告

◎ 吕 东

## 一、调研工作背景和基本情况

### 1. 调研背景

习近平总书记深刻指出：“群众工作是我们的看家本领，我们党靠群众工作起家，同样要靠群众工作实现长期执政。”<sup>①</sup>

我们党从成立之始，就始终依靠工人阶级，积极领导工人运动。1921年8月，在上海成立中国劳动组合书记部，这是我们党早期公开领导工人运动的领导机关。在党的领导下，1925年5月在广州召开第二次全国劳动大会，正式成立中华全国总工会。无论在新民主主义革命时期，还是在社会主义革命、建设和改革开放时期，我们党始终坚持全心全意依靠工人阶级，工会组织充分发挥桥梁纽带作用，把群众团结凝聚在党的周围，取得了一个又一个伟大胜利，工人阶级队伍不断壮大，工人运动事业蓬勃发展，迎来了中华民族从站起来到富起来，再到强起来的伟大飞跃。

习近平总书记在党的二十大报告中对“发展全过程人民民主，保障人民当家作主”<sup>②</sup>作出全面部署，提出了“深化工会、共青团、妇联等群团组织改革和建设，有效发挥桥梁纽带作用”<sup>③</sup>的明确要求。

为结合实际贯彻落实好二十大精神，围绕新时代工会组织如何有效发挥桥梁纽带作用这一主题，我们依托无线局机关工会和直属单位的工会组织进行了一次深度调研。

### 2. 调研方式

根据疫情防控形势要求，本次调研采取了小范围座谈、电话访谈、调查问卷等形式，覆盖了全局50个直属单位4200多位工会会员。

### 3. 问题设置

本次调研设置的主要内容有：本单位工会近几年组织的主要活动情况；工会会员对本单位工会组织的正反两方面的评价；工会会员对本单位工会活动的建议；工会会员对工会组织的工作建议；工会组织对本单位工会所发挥作用的小结与自我评议，对新时代工会组织如何更好发挥桥梁纽带作用的思考等等。

### 4. 调研小结

我们根据调研情况，对收集到相关调研信息和调研资料进行了梳理分析，并根据工作实际，对新时代工会组织如何当好桥梁纽带这一主题进行初步思考，提出工作建议。

## 二、调研问题分析

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央全面加强党的领导，基层党组织战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用显著提升，广大党员干部的政治判断力、政治领悟力、政治执行力显著增强。

由此次调研可以看到，无线局各级工会组织在推进党的建设等方面做了大量富有成效的工作，在党和国家工作大局中的作用也得到进一步彰显。对工会组织的满意度调查中，86.1%会员满意或基本满意，会员普遍认为，工会组织在维护职工合法权益、开展群众性文体活动等方面比较好地发挥了桥梁纽带作用。

调研中也了解到，部分台站虚化、弱化基层工会，以党建工作完全替代工会工作，造成工会履行职责不到位，民主监督权力落实不到位，使职工切身利益受到影响；有的工会干部主要精力在业务工作上，对工会业务知识的学习研究不够，工作上

存在“等、靠、要”的思想，没有体现出工会的“群众组织”“桥梁纽带”“职工利益代表”的功能。有的会员认为应该真正把工会组织纳入党的建设，发挥好助手作用；有的认为工会组织是职工群众的娘家人，当前要做好职工队伍的稳定工作，工会组织要切实履行好四项基本职能是工会工作的根本。

由以上问题也可以看出工会工作的必要性和重要性。“人心就是力量”。<sup>④</sup>坚持群众路线，是我们党最大的政治优势。习近平总书记指出：“民心是最大的政治”。<sup>⑤</sup>“任何政党的前途和命运最终都取决于人心向背”。<sup>⑥</sup>“中国共产党领导人民打江山、守江山，守的是人民的心”。<sup>⑦</sup>我们党的党员人数，“放在人民中间还是少数”<sup>⑧</sup>，只要存在人民群众这个“绝大多数”与党员人数这个相对“少数”的关系，党就有争取“人心”、争取“绝大多数”支持和拥护的问题。

### 三、工会组织新时代发挥桥梁纽带作用的思考与建议

调研中，各单位工会主席与工会会员纷纷就工会组织新时代如何发挥桥梁纽带作用建言献策。大家表示，各级工会要从聚焦政治引领，进一步发挥党的桥梁纽带作用，使党在人民群众心中始终得到信任、拥护、爱戴，赢得“民心”，推进岗位建功、家风建设，强化服务职能，着力找准开展工会工作的切入点，从开展凝心、励心、润心、暖心“四心工程”下功夫，创造性地丰富新时代工会工作的新内涵，更好地服务党的宣传思想工作，党的广播电视传输发射工作，助力广播电视和网络视听高质量发展。

（一）大力开展“凝心”工程，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想引领广大职工听党话跟党走

党的二十大报告指出，“坚持不懈用新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂”。<sup>⑨</sup>

调研中，大家一致认为，站在“两个一百年”历史交汇点上，面对中华民族伟大复兴的战略全局和世界百年未有之大变局，无线局各级工会组织要

深刻认识到加强职工思想引领的重要性，深入分析职工队伍思想状况和精神文化需求，切实增强做好广大职工政治思想工作的责任感和使命感。当前和今后一个时期的首要政治任务，就是要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，切实把广大干部职工的思想和行动统一到党的二十大精神上来，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢牢把握“广电工作是政治工作”的工作属性，引领广大干部职工积极参与提升政治能力行动、筑牢政治信仰行动、强化政治功能行动、增进政治本色行动中，切实用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论武装头脑、指导实践、推动工会工作。

在落实“凝心”工程方面，大家也提出了很多建设性意见。

一是以全面深入系统学习贯彻党的二十大精神为契机，通过职工大课堂、岗位学习、专家辅导、座谈交流等方式，把学习宣传贯彻党的二十大精神引向深入，推动党的二十大精神向基层和职工延伸，走进一线、走进机房，引导干部职工把习近平新时代中国特色社会主义思想作为终身必修课，从习近平总书记重要讲话中感悟思想伟力、体会为民情怀，进一步增强政治认同、思想认同、情感认同，夯实坚定不移听党话，矢志不移跟党走的思想根基，激发广大职工永久的工作热情和奋发向上的工作状态，增强广大职工奋进新征程、建功新时代的思想自觉、政治自觉、行动自觉，引导广大职工自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠实实践者。

二是以品牌亮点活动为载体，把理论武装同常态化开展党史学习教育相结合，筑牢广大职工团结奋进的思想基础。通过开展红色经典诵读、“信仰的力量”主题演讲、“根在基层”实践活动等，使党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展简史和中华民族史走近职工群众、进入寻常百姓家，引导广大职工知史爱党、知史爱国，坚定理想信念，筑牢精神之基。

三是以问题为导向，发挥工会工作是联系职工

群众最广泛、服务职工群众最直接的特点和优势，走好新时代党的群众路线。工会组织要提高工会干部的履职能力和水平，打造一支政治过硬、业务精湛、服务职工群众的工会干部队伍，及时向党组织请示汇报工作，以党建带工建，同向发力、同频共振，各级工会组织要秉承深入基层，听真话、察真情的工作作风，及时听取职工群众意见与建议，耐心倾听职工群众心声，抓住广大职工最关心最直接最现实的利益问题和最困难最忧虑最急迫的实际问题，深入调查研究广大职工关心什么、期盼什么，工会工作该抓什么、推进什么；广大职工在哪方面感觉不幸福、不快乐、不满意，工会工作该在哪方面下功夫，把思想政治工作、矛盾化解、难题疏解、权益维护等落实到岗到人，始终同广大职工群众想在一起、干在一起，一件一件抓好落实，一项一项深入推进，以钉钉子精神千方百计解决干部职工的思想困惑和实际困难，在办好一件件烦心事、操心事中提升职工群众更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

(二) 扎实推进“励心”工程，坚持用科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力激励广大职工干事创业

党的二十大报告明确指出，“在全社会弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神”。<sup>⑩</sup>

我们通过调研，深刻感受到，无线局各级工会组织要坚持尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，紧紧围绕无线局中心工作开展活动，助力形成人人关注、人人支持、齐心协力推动无线传输发射事业向前发展的良好环境，引导广大职工深刻认识习近平总书记所提出的“奋斗幸福观”，激励广大干部职工以饱满的工作热情投身于“幸福都是奋斗出来的”<sup>⑪</sup>伟大社会主义实践中去，以昂扬向上的精神面貌建功新时代。

在如何扎实推进“励心”工程上，我们通过调研提炼了多条可以落实的好办法、好举措。

一是继续深入开展“建功新时代 岗位作贡献”主题实践活动，激励干部职工干事创业，比实干、比担当、比奉献，展示职工队伍风采。在节目

传输、无线发射、天线等领域广泛开展职工技能练兵竞赛活动，为干部职工提升专业技能、争创一流业绩搭建成长成才平台。

二是大力推进劳模创新工作室创建工作，扶持和打造一批具有突出创新能力的工作室，鼓励创新研发，助力智慧广电，为创新型人才和优秀业务骨干带动科技创新搭建平台，为干部职工释放创造潜能提供展示才能的舞台。

三是会同业务部门开展传输发射专业技能培训，加大复合式创新型人才培养力度，助力建设一支高素质专业化人才队伍，用创新的思路研究和思考广播电视事业“政治职责、时代使命、工作重心”三个定位，使各领域专业人才在本职岗位上发挥更大作用，作出更大贡献，助力广播电视和网络视听高质量发展。

(三) 广泛开展“润心”工程，推动家庭家教家风建设走深走实

党的十八大以来，习近平总书记站在党和国家事业发展全局的战略高度，就家庭家教家风建设作出一系列重要指示。党的二十大报告明确指出，“提高全社会文明程度。实施公民道德建设工程，弘扬中华传统美德，加强家庭家教家风建设，加强和改进未成年人思想道德建设，推动明大德、守公德、严私德，提高人民道德水准和文明素养”。<sup>⑫</sup>通过调研，可以看到，大家对家庭家风都非常关注，认为职工小家的前途命运与国家民族的前途命运息息相关，需要以好的家风撑起好的社会风气。“天下之本在国，国之本在家”<sup>⑬</sup>，家庭是社会的基本细胞。我们认为，无线局各级工会组织要把家庭作为推动干部职工践行社会主义核心价值观、反腐倡廉的重要阵地，以家风建设为主要活动载体，把加强家庭家教家风建设作为一项长期任务抓实抓好，从完善工作机制入手，推动家风建设活动持续健康发展，担当起凝聚无线传输发射事业发展的正能量。

在开展“润心”工程方面，我们总结调研资料，梳理出如下可以实施的工作措施。

一是要持续开展家风建设主题活动，不断推动形成社会主义家庭新风尚。通过抓好《习近平关于



注重家庭家教家风建设论述摘编》《关于进一步加强家庭家教家风建设的实施意见》《全国妇联关于完善家庭文明建设活动工作机制》重要文献的贯彻落实，引领广大干部职工家庭坚定信仰信念，提升思想境界，厚植家国情怀，涤荡赤胆忠心。通过身边人讲身边事、撰写家书家信、征集家风家训等，引导广大职工家庭以德立家、以廉守家，争做传承优良家风的表率，展现职工家庭积极乐观的精神风貌。通过开展红色家风传承活动，把对党忠诚纳入家庭家教家风建设。通过家庭亲子阅读、光盘行动、垃圾分类、邻里互助、志愿服务，把家风建设融入日常，带头响应党中央“过紧日子”号召，发挥书香传家、厚德向善、勤俭持家良好家教作用，营造和睦温馨家庭氛围，推进“良好家风筑文明家园”主题活动，推动社会主义核心价值观在家庭落地生根。

二要深化家庭文明建设，弘扬新时代家庭观。通过推荐积极投身于无线传输发射各领域涌现出的优秀职工家庭，参加寻找评选总局“最美家庭”工作，参加推选“全国最美家庭”“全国五好家庭”“全国文明家庭”工作，培育优秀典型，讲好榜样故事，激发群众主动参与热情，使争当最美蔚然成风。开展送奖到基层活动，用榜样的力量激发广大职工和家庭争做伟大事业的建设者、文明风尚的倡导者、敢于追梦的奋斗者，把榜样的力量转化为广大干部职工干事创业的生动实践。

三要以读书正家风，构建好学向上、健康乐观的家庭文化。通过开展职工读书分享会、举办亲子阅读大赛等系列读书活动，大力倡导爱国爱家、相亲相爱、向上向善的新时代家庭观，引导广大职工建设好家庭、涵养好家教、培育好家风，家长以身作则带头学习读书，让自己和子女在阅读学习中提升素养，让阅读成为一种家风，教育引导广大青少年扣好人生第一粒扣子，为建设书香家庭、书香社会、书香中国贡献力量。丰富多彩的主题活动，让好家风好家教走到群众身边、贴近群众心坎，夯实全民族全社会休戚与共、团结奋进的思想道德基础，培育和践行社会主义核心价值观。

（四）深入推进“暖心”工程，建好职工信赖的“职工之家”

党的二十大报告对“增进民生福祉，提高人民生活品质”<sup>④</sup>作出全面部署，再次提出“要实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益”。<sup>⑤</sup>

各级工会组织需要深入基层、深入群众，察民之所虑，帮民之所需，着力解决人民群众急难愁盼问题。我们集中调研反映意见和建议，拟定在深入推进“暖心”工程方面，重点从以下方面发力。

一是以坚持人民主体地位，充分体现人民意志，保障人民权益，激发人民创造力，以加强人民当家作主制度保障为根本遵循，依据《工会法》《中国工会章程》《女职工劳动保护条例》等，切实维护职工的合法权益，在维权建设方面加大对主动维权、依法维权、科学维权的研究思考，想新招、出实招、抓落实、求实效，采取更多惠民生、暖民心举措，以实际行动取信于职工、取信于基层，把履行维护职能贯穿于开展各项活动的全过程各方面，提高依法维权的水平和能力。

二是以送温暖为纽带，组织开展系列活动。例如开展“工会进万家”活动，特别是两节期间的“进家门、摸实情”走访慰问特困职工、新入职人员“进家门”慰问、退休职工离会慰问等；开展“送文化、送健康、送文艺、送家风”系列下基层送温暖活动，面对面、心贴心与职工零距离接触，增进和一线广大职工的真挚感情；开展“恒爱行动——百万家庭亲情一线牵”公益活动，为新疆、西藏少数民族地区小朋友编织、捐赠爱心毛衣，传承中华民族传统美德，发挥广大职工对维护民族团结和新疆社会稳定方面的积极作用。

三是持续深入开展帮扶工作。如组织职工大病帮困互助活动，大力倡导“有难人帮我、无难我帮人”，用心用情帮助病困职工渡过难关，传递党组织的关怀和温暖。巩固拓展脱贫攻坚成果，依托组织会员活动，采购定点帮扶地区农产品，把日常送温暖融入乡村振兴。

四是持之以恒推进“我为群众办实事”实践活动。工会组织要在宣传教育群众上多用心，要在联系服务群众上多用情，要在组织凝聚群众上多用

力，深入基层全面听取群众意见与建议，把职工群众满意不满意作为工会发挥作用充分不充分的标准。建设职工书屋、职工活动健身场所、母婴关爱室，开展符合单身职工特点及需求的线上线下婚恋交友活动，提供职工子女多时段爱心托管服务等，推动工会组织在“我为群众办实事”实践活动中走在各行业和领域的前列。以文体活动为载体，参加总局“永远跟党走”职工艺术节、体育节和职工书画摄影展等红色主题活动，把开展文体活动与履行引领广大职工听党话跟党走的政治责任结合起来，如举办“重拾红色记忆”职工运动会，结合党史学习教育，将运动项目“支援前线”“爬雪山”“过草地”与党史知识巧妙地融合，使群众性文体活动出新、出彩、出亮点，使广大职工在运动中接受学习教育，陶冶情操、寓教于乐，提振广大干部职工撸起袖子加油干、风雨无阻向前行的精气神。随着经济社会发展和收入水平不断提高，职工群众对“日益增长的美好生活需要”<sup>①</sup>已经全面超越了过去，内容越来越多，标准越来越高，出现了许多如大龄婚恋、生育问题等具有时代特点的新需求，工会组织要以人为本，坚持需求导向开展工作，既要“锦上添花”，又要“雪中送炭”，真正成为广大职工信得过、靠得住、离不开的贴心人、娘家人，建设名副其实的“职工之家”。

#### 四、结语

习近平总书记指出：人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标，<sup>②</sup>始终要把人民放在心中最高的位置，始终全心全意为人民服务，始终为人民利益和幸福而努力工作。<sup>③</sup>党的十九届六中全会把“坚持人民至上”明确为党百年奋斗所取得的宝贵历史经验之一。党的二十大报告中，习近平总书记再次强调“坚持人民至上”<sup>④</sup>。

通过此次调研，让我们进一步认识到，在新的历史时期，工会组织必须主动自觉地接受党的领导，以开展凝心、励心、润心、暖心“四心工程”为抓手，聚焦保持和增强政治性、先进性、群众性，立足新发展阶段、贯彻新发展理念，构建新发展格局，着力抓思想政治引领、抓岗位建功立

业、抓服务职工群众、抓家庭家教家风建设，顺应时代要求和职工期待，进一步强化服务意识、挖掘服务资源、提升服务能力，构建起联系广泛、服务职工的工会工作体系，切实在服务中心工作、维护职工合法权益、稳定职工队伍建设，敢于担当作为、勇于攻坚克难，在构建更加坚强有力的大党建工作格局中发挥工会组织优势，以高度的历史主动精神做好新时代工会工作，发挥工会组织联系党和群众的桥梁纽带作用，把广大职工群众紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，凝聚广大干部职工围绕中心、服务大局的强大力量，汇聚人民群众坚定不移听党话、矢志不移跟党走磅礴力量。<sup>⑤</sup>

#### 注释：

① 习近平：《在中央和国家机关党的建设工作会议上的讲话》，[https://www.gov.cn/xinwen/2019-11/01/content\\_5447389.htm](https://www.gov.cn/xinwen/2019-11/01/content_5447389.htm)

②③⑦⑨⑩⑫⑬⑭⑮⑯ 习近平：《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告》，《人民日报》2022年10月26日。

④⑥⑧ 习近平：《在纪念毛泽东同志诞辰120周年座谈会上的讲话》，《中国青年报》2013年12月27日。

⑤ 习近平：《在基层代表座谈会上的讲话》，《新华每日电讯》2020年9月20日。

⑩ 习近平：《在北京大学师生座谈会上的讲话》，[https://www.xinhuanet.com/politics/2018-05/03/c\\_1122774230.htm](https://www.xinhuanet.com/politics/2018-05/03/c_1122774230.htm)

⑬ 习近平：《在2018年春节团拜会上的讲话》，<https://www.xuexi.cn/d923f9c6acbc013f681500ec502eab2c/e43e220633a65f9b6d8b53712cba9caa.html>

⑰ 习近平：《在十八届中共中央政治局常委同中外记者见面会上的讲话》，<https://www.xuexi.cn/ea0d5ba39bb962f15de8aec3891ed36b/e43e220633a65f9b6d8b53712cba9caa.html>

⑱ 习近平：《在十三届全国人大一次会议闭幕会上的讲话》，<https://www.xuexi.cn/875ded6df5d04e2c6f6a559ecb545455/e43e220633a65f9b6d8b53712cba9caa.html>

（作者单位：国家广播电视总局无线电台管理局）

（责任编辑：李昂）